

Általános Szerződési Feltételek és Fesztivál Háziarend

egységes szerkezetben
közzétéve: 2025.05.26.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) egységes szerkezetben a Háziarenddel határozza meg a Dealer Bt. (továbbiakban, mint Szervező) által szervezett és megrendezésre kerülő ZenEger Könnyűzenei és Kulturális Fesztivál (továbbiakban, mint Fesztivál) tekintetében a jegyvásárlásra és egyéb szolgáltatások vásárlására, valamint a Szervező és a jegyvásárlók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket, a Fesztiválon való részvétel általános feltételeit, a Látogatók részéről elvárt magatartási normákat.

1. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Fesztivál szervezőjének adatai

neve: Dealer Bt.
Székhely: 3300 Eger, Hétvezér út 6.
Cégjegyzékszám: 10-06-020048

2. Értelmező rendelkezések

Fesztivál: az 1. pontban meghatározott gazdasági társaság által szervezésre és megrendezésre kerülő fesztiválon biztosított programok kínált termékek és szolgáltatások összessége.

Fesztivál időtartama: az 3. pontban meghatározott időtartam.

Szolgáltatás: minden olyan szolgáltatás, amelyet a Szervező vagy Szerződéses partnerei, Közreműködői a Fesztiválhoz kapcsolódóan – akár ingyen, akár ellenérték fejében – hozzáférhetővé tesznek.

Termék: minden olyan fizikailag megtestesülő termék vagy árucikk, amelyet a Szervező vagy Szerződéses partnerei a Fesztiválhoz kapcsolódóan – akár ingyen, akár ellenérték fejében – hozzáférhetővé tesznek.

Jegy: a Szervező által szervezett Fesztiválra belépésre jogosító karszalagra vonatkozó igényt megtestesítő, bármely (nyomtatott vagy elektronikus) formában kiállított és egyedi azonosítóval ellátott, részvételi jogosultságot biztosító igazolás. A Jegy ára csak és kizárólag a belépésre jogosító Karszalagra cserélhető, a jegyár kifejezetten nem tartalmaz semmiféle Szolgáltatást, vagy Terméket.

Karszalag: a Jegy érvényesítésekor a Szervező által alkalmazott, a Fesztiválon a Jegyben foglaltak szerinti (napijegy, bérlet vagy jogosultságokat biztosító jegy) igazolás, amely kizárólagosan tanúsítja, hogy kizárólag a viselője jogosult a Fesztivál látogatására, azzal együtt, hogy egyes Jegyekben foglalt jogosultságokat több karszalag együttesen testesítheti meg.

Jegyvásárló: a Jegyet a Szervezőtől vagy annak Szerződéses partnerétől megvásárló természetes személy, vagy jogi személyiséggel rendelkező, vagy nem rendelkező gazdasági társaság, egyesület.

Látogató: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja)

Fogyasztó: az a Látogató, aki Terméket vagy Szolgáltatást a Szervezőtől vagy annak Szerződéses partnerétől vásárol. Nem minősül Fogyasztónak a Jogosulatlan résztvevő.

Jogosulatlan résztvevő: az a természetes személy, aki a Fesztiválon anélkül vesz részt, hogy a belépésre érvényes jogcíme lenne, ideértve azt is, aki jogszerűtlenül birtokába került Jegyet érvényes karszalagra vált be, vagy az a harmadik személy, aki ilyen karszalaggal vesz részt a Fesztiválon.

Közreműködő: a Szervezőt a Fesztivál létrejöttében elősegítő állandó vagy alkalmi munkavállalók, megbízási szerződés keretében foglalkoztatottak, természetes magánszemélyek, önkéntesek.

Szerződéses partner: a Fesztiválon a Szervezővel létrehozott szerződéses jogviszony alapján önálló gazdasági-, vállalkozási-, társadalmi- vagy egyéb tevékenységet végző gazdasági társaság, vagy szervezet.

Harmadik személy(ek): a jelen ÁSZF hatályán kívül eső természetes és jogi személyek, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek.

Házirend: a Jegyvásárlókra, a Fesztivál Látogatóira és Jogosulatlan résztvevőire jelen ÁSZF-ben található, belépési és követendő főbb magatartási szabályokat magába foglaló rendelkezések összessége. A Szervező felhívja a figyelmet, hogy a Házirend előzetes értesítés nélkül, akár a Fesztivál kezdetét közvetlenül megelőzőleg is módosulhat, ezért javasolja annak folyamatos figyelemmel kísérését. A mindenkor aktuális Házirend megtekinthető a Fesztivál honlapján, valamint kifüggesztve a Fesztivál helyszínén.

Fizetési szabályzat: a Szervező eseti döntése alapján a Fesztivál vonatkozásában esetlegesen kibocsátott, készpénzmentes fizetést lehetővé tévő megoldások használatával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket szabályozó, a jelen ÁSZF részét nem képező dokumentum.

3. A Fesztivál adatai

hivatalos elnevezése: **ZenEger Könnyűzenei és Kulturális Fesztivál**
területe vagy helyszíne: 3300 Eger, 0640/19 hrsz., természetben **Bolyki-völgy**
elnevezésű terület

időtartama: **2025. június 13.(péntek) – június 14. (szombat)**

pótnap (esőnap): 2025. június 15. (vasárnap)

Nyitvatartási idő:

2025. június 13.(péntek) 17:00 – 03:30

2025.június 14. (szombat) 17:00 – 02:00

pótnap (esőnap): 2025. június 15. (vasárnap) 15:00 – 23:59

Kapcsolat:

hivatalos közzétételi felület: www.zeneger.hu

hivatalos kapcsolattartási elérhetőség, email cím: info@zeneger.hu

4. A jelen ÁSZF hatálya

4.1. Időbeli hatály: a jelen ÁSZF annak közzétételétől számítva, határozatlan időre szól.

4.2. Személyi hatály: a jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szervezőre, valamint a Fogyasztókra, illetőleg a Jogosulatlan résztvevőkre. A Jegyvásárló vagy a Látogató a Jegy, Termék vagy Szolgáltatás megvásárlásával, a karszalag átvételével a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el. Erről a körülményről a Jegyvásárló köteles a Jegy esetleges átruházásakor a Látogatót tájékoztatni, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért. A Szervező a Közreműködők, és a Szerződéses partnerek közötti jogviszony feltételeit külön szerződések tartalmazzák.

4.3. Területi hatály: A jelen ÁSZF a Fesztivál egész területén kiterjed a Szervezőre, valamint a Fogyasztókra, illetőleg a Jogosulatlan résztvevőkre.

4.4. Jogszerűtlen jegybirtoklás, Jogosulatlan résztvevők

Az a jegybirtokos, aki a birtokában lévő Jegyhez nem jogszerűen jutott hozzá – ideértve azt is, ha a Jegyhez valamely korábbi jegybirtokos jutott hozzá jogszerűtlenül – a Jegy karszalagra történő cseréjének megkísérlésével, a karszalaggal rendelkező Jogosulatlan résztvevő a karszalag átvételével, a karszalaggal nem rendelkező Jogosulatlan résztvevő pedig a Fesztiválon történő jogosulatlan részvétel megkezdésével magára nézve kötelezőnek elfogadja a jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket. Ezen személyek tudomásul veszik, hogy a Szervezővel szemben a jelen ÁSZF alapján jogosultságok őket nem illetik meg, figyelemmel arra, hogy a Szervező velük nem létesít jogviszonyt és nem vállal feléjük semmilyen kötelezettséget.

5. Egyoldalú szerződésmódosítás lehetősége

5.1. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szervező a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Módosításra ad okot például – de nem kizárólagosan – ha a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabálynak való megfelelési kényszer, vagy ha a módosítást a Rendezvény mindenkor biztonságos vagy gazdaságos lebonyolíthatósága, közbiztonsági vagy közegészségügyi szempontok, a Szervező által alkalmazott jegyértékesítési folyamatok fejlesztése vagy változása, vagy hazai

vagy nemzetközi gazdasági körülmények, piaci folyamatok, illetőleg fesztivállátogatási szokások változása indokolja.

5.2. Az ÁSZF módosítását követően a Szervező minden esetben az egységes szerkezetű ÁSZF-et teszi közzé, a Fesztivál honlapján. A közzétételt követően a módosítások azonnal hatályba lépnek.

6. Jogviszony jellege

6.1. A Szervező a Látogató részére Jegy vásárlása ellenében kizárólag a Fesztiválon való részvételre és csakis arra biztosít lehetőséget. A Jegy ára, semmilyen további szolgáltatást vagy terméket nem tartalmaz.

6.2. A Látogató a Fesztivál területén a Közreműködők és Szerződéses partnerek által nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket (vendéglátás, szórakoztató kulturális elemek...stb.) saját döntése és külön költségtérítés ellenében veheti igénybe vagy vásárolhatja meg.

6.3. A Fesztivál programok és Szolgáltatások összességét jelenti. Tekintettel arra, hogy a Szervező a Fesztivál programelemeit és az elérhető Szolgáltatások kínálatát számos Közreműködő és Szerződéses partner együttműködésének összehangolásával hozza létre, ezért a Szervező a programok (például egy adott előadó fellépését) és Szolgáltatások (például az elérhető étel és italkínálat) tartalmát és mennyiségét nem garantálja a Látogatók számára, hanem az a Közreműködők és Szerződéses partnerek teljesítésének függvényében alakul. Ezzel együtt a Szervező törekszik az előzetesen kommunikált programok és Szolgáltatások nyújtására, illetve ellehetetlenülés esetén a kieső programhoz vagy Szolgáltatáshoz hasonló tartalmú és színvonalú program, vagy Szolgáltatás biztosítására.

7. Jegytípusok, jegyvásárlás

7.1. A Jegy ára

A Jegyárakat és ár- és csoportkedvezményeket, továbbá a jegytípusokat a Szervező saját üzleti megfontolása alapján, piaci alapon, szabadon határozza meg. A Jegyárak minden esetben visszavonásig érvényesek. A mindenkor elérhető Jegyeket az ár és a hozzá kapcsolódó jogok feltüntetése mellett a Szervező az online jegyértékesítésre szakosodott Szerződéses partnerének oldalán publikálja, mely oldalra való odajutást a Szervező a Fesztivál hivatalos oldalán átlinkeléssel könnyíti meg.

7.2. Jegytípusok

- napijegy (pénteki, szombati),
- bérlet (2 napos),
- családi jegy(csomag) (pénteki, szombati, 2 napos bérlet),
- gyermekjegy (pénteki, szombati, 2 napos bérlet),
- tiszteletjegy (pénteki, szombati, 2 napos bérlet),
- parkolójegy (pénteki, szombati),

- szakmai jegy,
- sajtójegy.

A Szervező időkorlát nélkül fenntartja magának a jogot a Jegytípusok megváltoztatására, törlésére és új Jegytípusok bevezetésére és az előbbiekben felsoroltak folyamatos átárazására, azzal, hogy a korábban megvásárolt Jegytípusok továbbra is életben tartják a Szerződéses jogviszonyt, azaz Karszalagra átválthatóak.

A Szervező felhívja a Jegyvásárlók és Látogatók figyelmét, hogy jegyvásárlás és a Fesztiválra való belépés előtt kiemelten fontos a tömegrendezvényekre vonatkozó információk és az események látogatóira vonatkozó szabályok ismerete.

7.3. Speciális jegytípusok leírása

A családi jegy(csomag) (pénteki, szombati, 2 napos bérlet)

A családi jegy(csomag) kizárólag 5 fős egységekben vásárolható. A családi jegy(csomag) mindösszesen legfeljebb 5 fő részére jogosít fel belépést biztosító karszalag felvételére, mely 5 főből minimum 2 fő kötelezően 18. életévét betöltött, nagykorú természetes személy, és további maximum 3 fő 16. életévét be nem töltött természetes személy. A szermélyek közötti rokoni kapcsolatot a karszalag kiadásakor a Szervező nem vizsgálja.

Az 5 db jegyből álló családi jegycsomag 5 karszalagra történő átváltásakor az összes személynek egyidőben jelen kell lennie a karszalag kiadásának helyszínén. A családi jegy(csomag) jegyei önállóan nem válthatóak be karszalagra (értsd: a családi jegycsomag 1 db önálló jegye, nem váltható be 1 db karszalagra).

A gyerekjegy (pénteki, szombati, 2 napos bérlet)

Gyerekjegy csak és kizárólag a 12. életévét be nem töltött természetes személy részére biztosít karszalagcserét. A gyerekjegy átváltása karszalagra csak és kizárólag egy teljes értékű (felnőtt) jegy, azaz egy 18. életévét betöltött, nagykorú természetes személyhez kötötten és annak személyes jelenlétében lehetséges. A fiatalok Fesztiválon való részvételét és az ezzel kapcsolatos további szabályokat – legfőképpen, de nem kizárólagosan - jelen ÁSZF „A Fesztivált a látogatók életkorra...” című bekezdése tartalmazza.

INGYEN JEGYEK 14 ÉV ALATTI LÁTOGATÓINKNAK

Gyereknapi akció 2025.05.18-25.

Érvényességi feltételek: Egy vásárlási tranzakció legfeljebb 3 fő ingyenes gyerekjegyet tartalmazhat, és legalább 1 fő felnőtt kísérő teljes árú jegyével való együttes megvásárlásával érvényes. A felnőtt jegy nélkül vásárolt gyerekjegyeket minden esetben azonnal érvénytelenítjük! A Szervező a karszalag kiadásakor minden esetben vizsgálja a résztvevő életkorát, és az akciós gyerekjegyek tranzakciós azonosítóját, és azok kizárólag a velük egy tranzakcióban szereplő felnőtt jeggyel együtt válthatóak be!

A fentieknek megfelelően szabályosan megvásárolt akciós belépőjegyeket a Látogatók kizárólag egyidejűleg válthatják át karszalagra, tehát mind a kiskorú, mind a felnőtt korú Látogatónak egyszerre kell jelen lennie a karszalag felvételénél! A külön-külön beváltást a Szervező minden esetben elutasítja!

Nem érvényes az az eljárás, amikor a felnőtt korábban érkezett, már felcsatolt karszalaggal rendelkezik, és a később érkező kiskorúak számára utólag akarja kikérni a karszalagot. Ez minden esetben elutasításra kerül! A szervező a résztvevők között a rokon kapcsolatot nem vizsgálja. Az akció csak a napijegyekre érvényes, és legkésőbb 2025. május 25.-én 23:59-ig tart, vagy a kibocsátott akciós jegykészlet erejéig. Az akció keretében a szervező legkevesebb 100 darab akciós jegy / fesztiválnap mennyiséget bocsát ki, melyet igény esetén a Szervező saját belátása szerint tovább növelhet. A gyereknapi kedvezményes ajánlatot a Szervező a hirdetmény érvényessége alatt bármikor megváltoztathatja. A már megvásárolt jegyekre a változtatás NEM vonatkozik.

50%-OS JEGYEK 14-18 ÉV KÖZÖTTI LÁTOGATÓINKNAK

Gyereknapi akció 2025.05.18-25.

Érvényességi feltételek: Egy vásárlási tranzakció legfeljebb 3 fő 50%-os gyerekjegyet tartalmazhat, és legalább 1 fő felnőtt kísérő teljes árú jegyével való együttes megvásárlásával érvényes. A felnőtt jegy nélkül vásárolt gyerekjegyeket minden esetben azonnal érvénytelenítjük! A Szervező a karszalag kiadásakor minden esetben vizsgálja a résztvevő életkorát, és az akciós gyerekjegyek tranzakciós azonosítóját, és azok kizárólag a velük egy tranzakcióban szereplő felnőtt jeggyel együtt válthatóak be!

A fentieknek megfelelően szabályosan megvásárolt akciós belépőjegyeket a Látogatók kizárólag egyidejűleg válthatják át karszalagra, tehát mind a kiskorú, mind a felnőtt korú Látogatónak egyszerre kell jelen lennie a karszalag felvételénél! A külön-külön beváltást a Szervező minden esetben elutasítja!

Nem érvényes az az eljárás, amikor a felnőtt korábban érkezett, már felcsatolt karszalaggal rendelkezik, és a később érkező kiskorúak számára utólag akarja kikérni a karszalagot. Ez minden esetben elutasításra kerül! A szervező a résztvevők között a rokon kapcsolatot nem vizsgálja. Az akció csak a napijegyekre érvényes, és legkésőbb 2025. május 25.-én 23:59-ig tart, vagy a kibocsátott akciós jegykészlet erejéig. Az akció keretében a szervező legkevesebb 100 darab akciós jegy / fesztiválnap mennyiséget bocsát ki, melyet igény esetén a Szervező saját belátása szerint tovább növelhet. A gyereknapi kedvezményes ajánlatot a Szervező a hirdetmény érvényessége alatt bármikor megváltoztathatja. A már megvásárolt jegyekre a változtatás NEM vonatkozik.

Szerencsekerék promóciós jegyek

A ZenEger szerencsekerék elnevezésű promóció nem minősül szerencsejátéknak, mivel nem sorsszerű / véletlenszerű algoritmus alapján kerül kiválasztásra, hogy melyik regisztráló melyik kedvezményt kapja.

Az algoritmus érkezési sorrendben az alábbi szorzók alapján sorolja be a promócióban nevező email címeket az egyes kedvezménykategóriába:

- 10% kedvezménykategóriába kerül a regisztráltak 33,6%-a,

- 20% kedvezménykategóriába kerül a regisztráltak 22,4%-a,
- 30% kedvezménykategóriába kerül a regisztráltak 14%-a,
- 50% kedvezménykategóriába kerül a regisztráltak 18%-a,
- 75% kedvezménykategóriába kerül a regisztráltak 6%-a,
- 100% kedvezménykategóriába kerül a regisztráltak 6%-a.

Az egyes kedvezménykategóriák feltöltése érkezési sorrend és az egyenletes kiegyenlítődés alapján kerül meghatározásra. A promócióban résztvevők a kedvezményre feljogosító jegyvásárlási linkjüket a regisztrált emailra kapják meg, automatikus üzenet formájában. A levélszemét mappában történő kézbesítésből fakadó károkért a Szervező felelősséget nem vállal. A Szerencsekerék promóció keretében vásárolt jegyekre semmilyen esetben nem jár jegyárvisszatérítés. A szervező a promócióban legkevesebb 100 darab jegyet biztosít. A promóció 2025.05.26. napjától visszavonásig érvényes.

ZenEger PÉNTEKI /SZOMBATI/2 NAPOS BÉRLET Pre Ticket belépőjegy (+1 JEGY)

A teljes árú jegy 2025.05.26. napjától +1 jegy kiegészítést kap, melynek lényege, hogy a jegy megvásárlója a vásárlást követően megjelölhet egy email címet, melyre a Szervező Tiszteletjegyet küld.

ZenEger PÉNTEKI belépőjegy, ZenEger SZOMBATI belépőjegy, ZenEger 2 NAPOS BÉRLET (belépőjegy) - sima

A 2025.05.26.-án kibocsátott (sima) jegyek, a kedvezményes ár mellett korlátozásokat tartalmaznak. A jegy megváltói az érvényesség kezdetét követően 17-19 óra között tudják azt a belépésre feljogosító karszalagra cserélni. Az ilyen jegyért kapott karszalag kizárólag egyszeri belépésre jogosít fel, azt követően a Fesztivál területének elhagyása után a visszatérés csak új belépőjegy megváltása után lehetséges.

7.4. Jegyvásárlás

7.4.1. Vásárlás elektronikus úton

Az online vásárlási módokat a Szervező külön erre szakosodott Szerződéses partner bevonásával végzi, pénzügyi intézet által biztosított biztonságos online fizetési felületen keresztül.

A szerződés szerinti termékért, illetve szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület ún. „Kosár” oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó jegyárakat, és a felszámított ún. „kényelmi” vagy egyéb adminisztrációs díjat. A Szervező fenntartja a jogot, hogy az elektronikus úton (online) történt jegyvásárlás során a szolgáltatásért adminisztrációs díjat számoljon fel. Az adminisztrációs díjért nyújtott szolgáltatás a Jegy vásárlásakor teljesül, ezért az adminisztrációs díj semmilyen esetben nem kerül visszatérítésre.

A jegyvásárlás folyamatát és ezáltal a szerződéses jogviszony létesítésének lépéseit a Szervező online jegyértékesítési és biztonságos fizetést biztosító pénzügyi intézeti Szerződéses partnereinek szabályzatai tartalmazzák kiemelten a következő

témakörökben: online szerződéskötés, fizetési és teljesítési módok, számlázás, adatkezelés.

A vásárlási folyamat a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. Ebben az esetben nem jön létre jogviszony a Szervező és a Jegyvásárló között.

7.4.2. Vásárlás személyesen

Jegyelővásárlásra a Szervező csak online biztosít lehetőséget. Személyes jegyvásárlásra csak a Fesztivál időtartama alatt a Fesztivál helyszínén van lehetőség. A személyes vásárlás alkalmával a Szervező Közreműködői vagy Szerződéses Partnerei az online vásárlási folyamatot végzi el a Jegyvásárló helyett – egyfajta kényelmi szolgáltatásként – azzal a különbséggel, hogy a Jegy ellenértékét a Jegyvásárló a helyszínén készpénzben is teljesítheti. A készpénzkezelés során a Szervező a vonatkozó számviteli jogszabályok és a saját pénzkezelési szabályzata alapján jár el.

7.4.3. A Jegy, Termékek és Szolgáltatások átruházása

A Jegyvásárló nem jogosult arra, hogy a Jegyét, Jegyeit tovább értékesítse. Az esetleges továbbértékesítésért minden esetben a tovább értékesítő felel, a továbbértékesítésből harmadik személynek okozott károkért a Szervező semmilyen esetben sem vonható felelősségre.

Amennyiben a Jegyvásárló mégis tovább értékesíti jegyét, úgy a Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a továbbértékesített jegyet érvénytelenítse. Az érvénytelenítésből eredő károkért a továbbértékesítő teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

A Szervező kifejezetten kizár a Jegyek, Termékek és Szolgáltatások átruházásával kapcsolatos mindennemű felelősséget, az esetleges visszaélésekért (például a Jegyen, igazoláson szereplő kóddal történt korábbi, jogosulatlan belépésért) való felelősséget is ideértve, és felhívja a figyelmet arra, hogy visszaélés esetén sem ad ki Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy részére karszalagot vagy új Jegyet, igazolást.

7.5. Jegyek, igazolások pótlása, cseréje és visszaváltása

A karszalagot a Szervező azon személy részére adja ki a Fesztivál helyszínén, aki az igazolásban szereplő egyedi kódot először bemutatja. Az igazolással való esetleges visszaélés (például az egyedi kóddal történt korábbi, jogosulatlan belépés) esetén karszalagot vagy új Jegyet a Szervező semmilyen esetben nem ad ki. Erre tekintettel az igazolás olyan módon történő, gondos őrzése, hogy ahhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá, a Jegyvásárló, illetve a jegybirtokos kizárólagos kötelezettsége és felelőssége. A Szervező az esetleges visszaélésekért felelősséget nem vállal.

Megszakított vásárlási folyamat esetén a Felek közötti jogviszony hiányában a Szervező kizárja a Jegyek és egyéb Termékek, Szolgáltatások cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését.

Amennyiben a Fesztivál teljes egészében elmarad, és a Szervező nem él az új időpont kijelölési lehetőségével, úgy a Szervező a jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított jegy díját visszatéríti, az általa közzétett visszatérítés rendjére vonatkozó részletes tájékoztató alapján.

A Szervező a visszatérítésre kerülő jegy értékének legfeljebb 10%-ával megegyező összegű visszatérítési, feldolgozási díjra jogosult, amelyet a visszatérítés összegével szemben beszámíthat, abból levonhat. Egyéb a Jegyvásárlót érintő kár vagy költség a Szervezővel szemben nem érvényesíthető.

Amennyiben a Fesztivál vis maior (például, de nem kizárólagosan: járványhelyzet, Magyarország területén zajló fegyveres konfliktus, terrorcselekmény, bombariadó, szélsőséges vagy tartósan kedvezőtlen időjárási körülmény, természeti katasztrófa mely a helyszínt vagy az Fesztivál eszközrendszerét megsemmisíti, vagy a Fesztivál szempontjából használhatatlanná teszi) vagy egyéb olyan elérő nem látható rendkívüli körülmény miatt marad el, mely esetében nem elvárható a Szervezőtől, hogy azt elhárítsa, vagy hogy azt minden következményével együtt előre be tudja látni úgy a Szervező a jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított jegy díjának visszatérítésére nem kötelezhető.

Mivel a jegy nem nevesített, ezért akár online, akár személyesen, akár egyéb készpénzkímélő módon történt a vásárlás, a jegy visszaváltására minden esetben az a személy jogosult, aki a jegyen szereplő kódot először megküldi a Szervező részére.

Amennyiben online vagy egyéb készpénzkímélő módon történt a vásárlás, az online vagy készpénzkímélő fizetéseket biztosító banki vagy egyéb elszámoló rendszer által tárolt adatok alapján a vásárláskor használt bankkártyához vagy egyéb készpénzkímélő azonosítóhoz tartozó bankszámlára történik a Jegy(ek) ellenértékének visszatérítése.

Visszaélés esetén a Szervezőnek nem áll módjában vizsgálni, hogy az online vásárolt jegy egyedi azonosítója milyen módon került a visszatérítést igénylő személyhez, ha az bizonyíthatóan nem az eredeti vásárló. A Jegyen szereplő kód biztonságos és gondos őrzése minden esetben a vásárló felelőssége.

A visszatérítés rendjére vonatkozó részletes tájékoztatót a Szervező a Fesztivál honlapján teszi közzé, az elmaradó Fesztivál tervezett kezdőnapjától számított 15 napon belül. A visszatérítésre a Fesztivál tervezett zárónapját követő 30. nap eltelte utáni 60 napos határidőn belül kerül sor, amennyiben a visszatérítéshez szükséges adatok rendelkezésre állnak. Ezt követően a Szervező jegyár visszatérítésre nem kötelezhető.

8. A Szerződés jogviszony létrejötte

A Szervező és a Jegyvásárló között jelen ÁSZF szerint szerződéses jogviszony akkor jön létre, amikor az online jegyértékesítést végző Szerződéses partner által küldött visszaigazoló email a Jegyvásárló számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szervező nem iktatja.

Amennyiben a Jegye(ke)t vagy igazolásokat a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg, úgy a Szervező azokat a megadott email-címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételten és díjmentesen megküldi. Tekintettel arra, hogy a vásárlást követően az email a Szervező Szerződött Partnere általi kiküldésével a vásárlás lezártnak, a Jegy, illetve az egyéb Termékekre, Szolgáltatásokra vonatkozó igazolások pedig átvettnek tekintendők, a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége, hogy a Szervező felé késedelem nélkül jelezze, ha a Jegyet vagy igazolást mégsem kapta meg. A Jegyvásárló felelőssége a Jegy, mint igazolás megőrzése, és a Fesztiválra történő belépéskor a vásárláskor kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása.

A Szervező felhívja a figyelmet, hogy a Jegyek bemutatóra szólnak és annak mindenkori birtokosát ruházzák fel a Jegy biztosította jogokkal. A Jegyekhez nem rendelhetőek hozzá meghatározott személyek, erre csak a Fesztiválra történő belépéskor kerül sor a karszalagra való átváltáskor. Az előzőekben írtakkal ellentétben, amennyiben valamely Jegyre, Termékre vagy Szolgáltatásra való jogosultság fennállásának megállapításához ez szükséges, úgy az adott Jegyhez, Termékhez vagy Szolgáltatáshoz meghatározott személy kerülhet rendelésre.

A számviteli jogszabályoknak történő megfelelés és a tranzakciók biztonsága érdekében, az Adatvédelmi és jogi nyilatkozatban foglaltak szerint – annak ellenére, hogy a Jegyek, Termékek és Szolgáltatások nem nevesítettek – a Szervező a Jegyvásárló adatait megőrzi, és ezen adatok a Fesztivál adatbázisában összekapcsolásra kerülnek a megvásárolt Jegyekkel, Termékekkel és Szolgáltatásokkal, továbbá az Adatvédelmi és jogi nyilatkozatban és annak mellékletében foglaltak szerint továbbításra kerülhetnek az adott Terméket, Szolgáltatást nyújtó Közreműködőnek vagy Szerződéses partnernek.

8.1. Eltérés a Jegyvásárló és a Látogató, Fogyasztó személyében

Amennyiben a vásárlást végző személy, szervezet nem azonos a Látogatóval, vagy a vásárló más Látogatók nevében is vásárol, a Szervező feltételezi, hogy a vásárlás során a vásárló nyilatkozatait, hozzájárulásait a vásárlás által jogosulttá váló Látogató(k) nevében és felhatalmazásával teszi, továbbá, hogy a vállalt jogokról és kötelezettségekről teljes körű tájékoztatást ad a jogosulttá váló Látogató(k) részére. A jelen pont szerinti felhatalmazás hiányából, hiányosságából, valamint a tájékoztatás elmaradásából eredő esetleges károkért a felelősség minden esetben a vásárlót terheli.

9. A Fesztiválra való belépés és az azon való részvétel feltételei

A Jegyet minden esetben karszalagra kell váltani. Az átváltását követően a karszalag testesíti meg a Jegy nyújtotta jogokat és kötelezettségeket. A Szervező a Jegyvásárló részére értékesíti a Fesztiválon való részvételre jogosító Jegyet, amely jogviszony a Jegy ellenértékének megfizetésével és a Jegy a Szervező általi átadásával teljesül. Ezt követően a Jegyvásárló – amennyiben a Jegy az ő birtokában marad –, illetőleg a mindenkori, a Jegyet jogszerű szerződések láncolatán keresztül megszerző jegybirtokos arra válik jogosulttá, hogy a Jegyét megfelelő karszalagra cserélje.

9.1. Karszalag

A Jegy karszalag átváltására csak abban az esetben jogosít, ha a Jegyhez annak birtokosa jogszerűen jutott hozzá. A Szervező kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a Jegy nem jogszerű úton került a jegybirtokoshoz, úgy a jegybirtokostól a Jegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen. Ezeknek a dokumentumoknak a megfelelőségét a Szervező saját mérlegelése szerint megítéli, és megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Jegyet vételár-visszatérítési kötelezettség nélkül érvénytelenítheti és a belépést a Fesztiválra megtagadhatja. Amennyiben a Fesztiválra belépni kívánó személy az előzőekben leírtak ellenőrzésnek nem hajlandó alávetni magát, úgy a Szervező jogosult a jegyet, vagy a már kiadott karszalagot vételár-visszatérítési kötelezettség nélkül érvényteleníteni és a belépést vagy a részvételt a Fesztiválon megtagadni. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a karszalagot egyedi azonosítóval lássa el és a karszalaghoz rendelt jogosultságok igénybevételét ezen keresztül biztosítsa, illetve azok meglétét ilyen módon ellenőrizze. A karszalag természetes személyhez történő rendelését követően, másra át nem ruházható. A karszalag használatára és a Fesztivál területére való belépésre, kizárólag az adott karszalaghoz rendelt természetesen személy jogosult. Amennyiben az ellenőrzés során egyértelműen bizonyítható, hogy a karszalaghoz rendelt jogosultság, személy eltér a karszalagot viselő személytől, jogosultság tulajdonosától, úgy a Szervező jogosult a karszalagot vételár-visszatérítési kötelezettség nélkül érvényteleníteni és a belépést a Rendezvényre megtagadni.

Elsősorban a kézen hordott karszalag jogosít a Rendezvény területén való tartózkodásra, de indokolt, az Szervező által jóváhagyott esetben a karszalag más olyan végtagon is viselhető, ahonnan az sérülésmentesen nem kerülhet eltávolításra. Az előzőekben írtak betartását a Szervező és a Közreműködői ki- és belépéskor, illetve a Fesztivál területén folyamatosan ellenőrzik. A karszalag sérülése vagy elvesztése (az azon elhelyezett egyedi azonosító sérülését vagy eltávolítását is ideértve) a Látogató kizárólagos felelősségi körébe esik, így ilyen esemény bekövetkezte esetén a Látogató elveszíti az ép karszalag nyújtotta jogait, és köteles elhagyni a Fesztivál helyszínét. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott patentú, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált, sérült vagy hiányzó egyedi azonosítójú karszalag érvénytelen. A megrongálódott, elveszett karszalagot a Szervező nem pótolja, nem cseréli. Azt követően, hogy a Jegyvásárló átvette a Jegyet, illetve a Látogató a karszalagot, a Szervező nem vonható felelősségre a Jegy vagy karszalag károsodásáért, megsemmisüléséért vagy sérüléséért. A sérült vagy elveszett karszalag kapcsán alkalmazott eljárások okán nem jogosult a Látogató igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben.

A Szervező fenntartja a jogot továbbá arra is, hogy a Fesztivál területén tartózkodó személyek karszalagra való jogosultságát a helyszínen folyamatosan ellenőrizze. Az ellenőrzött személyek kötelesek a Szervezővel ebben az esetben együttműködni, és a megfelelő tájékoztatást megadni.

9.2. Belépés

A Fesztiválra kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni. Belépéskor a Látogató és a Jogosulatlan résztvevő aláveti magát a Fesztivál vonatkozásában alkalmazásra kerülő jogszerű beléptetési folyamatnak. A Szervezőnek jogában áll a beléptetési folyamat során a Látogató és a Jogosulatlan résztvevő képmását rögzíteni és a felvételt a belépéssel kapcsolatos visszaélések megelőzése és a felelős személyek felderítése érdekében megőrizni, kezelni, valamint a hatóságok ezirányú megkeresése esetén részükre átadni. A Szervező a Fesztivál biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Fesztivál területére bevihető tárgyakat, eszközöket az adott Rendezvény Házirendjében vagy a beléptetési folyamat során a helyszínen korlátozza. A Fesztivál területére étel, ital nem vihető be.

A Látogató, Jogosulatlan résztvevő nem vihet be a Fesztivál területére kábítószer, pirotechnikai eszközt, üvegtárgyat, ütő-, vágóeszközt, esernyőt, robbanékony-, mérgező-, gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, illetve bármely egyéb, mások testi épségét veszélyeztető vagy arra alkalmas tárgyat vagy eszközt, kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló 175/2003. (X.28.) Korm. rendeletben és annak mellékleteiben meghatározott közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat, Jelen szabály figyelmen kívül hagyása szabálysértésnek minősül.

A Rendezvény területére a Szervező által kiadott engedély nélkül járművel behajtani tilos. Behajtási engedéllyel rendelkező személyek is kötelesek a KRESZ előírásait teljeskörűen betartani a Fesztiválon.

A Fesztivált a látogatók életkorra tekintet nélkül, kizárólag karszalaggal látogathatják.

A 16. életévüket be nem töltött gyermekek csak nagykorú, cselekvőképes kísérelővel léphetnek be, és csak nagykorú, cselekvőképes kísérelővel tartózkodhatnak a Fesztivál területén. A kísérelő felelős az általa kísért gyermekekért és azért, hogy mindvégig olyan állapotban legyenek, amely lehetővé teszi az ebből eredő feladatai felelős ellátását. Egy kísérelővel legfeljebb öt gyermek belépése engedélyezett. A Szervező a beléptetés során jogosult 16. életévüket be nem töltött gyermek(ek) karszalag-adatait kölcsönösen az adott gyermeke(ke)t kísérelő nagykorú személy karszalagjához rendelni.

A Fesztivál területére a jogszabályban meghatározott segítő kutyákat, vakvezető kutyákat és rendőrségi kutyákat lehet behozni, azzal, hogy az egyéb háziállatok beléptetésére a Rendezvény Házirendje írhatnak elő szabályokat. A Szervező felhívja a Látogató figyelmét a Házirend megismerésére.

9.3. Magatartási szabályok a Fesztivál területén

A Látogató a Fesztivál területén az általános társadalmi, együttélési és viselkedési normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a Házirendnek megfelelően. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.

A Látogató a Fesztivál területén fokozottan köteles a természeti értékek és a területen található ingóságok és ingatlanelemek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától. A Látogató a Fesztivál területéről megközelíthető, de lezárt területekre nem jogosult belépni. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Szervező valamint az általa engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb Harmadik személyek a Fesztiválról hang- és képfelvételt készíthetnek. Ennek megfelelően a Látogató a Fesztiválon történő részvétellel visszavonhatatlanul hozzájárul arcának, hangjának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető.

Az így keletkezett hang- és képfelvételek tekintetében a Szervező időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szervező korlátozás nélkül jogosultak a felvételek hasznosítására, felhasználására (különösen a Fesztivál népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

A Látogató jogosult a Fesztiválon hang-és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel és nem pedig professzionális kamera vagy fotófelszereléssel végzi. Az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. A Szervező kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.

A Fesztivál területén és annak 500 méteres körzetében a Szervező előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

Tekintettel arra, hogy a Fesztivál célja a kulturált és zavartalan szórakozás biztosítása a Látogatók számára, a Fesztiválon a Szervező által szervezett eseményekkel össze nem függő bármilyen demonstráció tilos. A Szervező jogosult a kifejezetten nem engedélyezett demonstrációt indoklás nélkül befejeztetni.

9.4. Magatartási szabályok a Fesztivál területén kívül

A látogató a Fesztivál területén kívül, az oda és vissza út alatt a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint, kulturáltan, az általános normákat betartva köteles eljárni és viselkedni. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan

megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti, különös tekintettel a további Látogatókra, és a helyi lakos Harmadik személyekre.

10. Szavatosság és felelősségi kérdések

A Szervező szavatolja, hogy a Látogató a jogszerűen birtokolt, megfelelő Jegyért kapott karszalaggal be tud lépni a Fesztiválra, azzal, hogy egyidejűleg nagy létszámú belépési igény esetén a beléptetési folyamat mennyi ideig tart.

Mivel a Fesztivál események összességéből áll, ezért Szervező nem szavatolja, hogy az egyes eseményekre mennyi idő alatt, illetve be lehet-e jutni, illetve milyen minőségben lehet azt élvezni. A Szervező kifejezetten kizárja, hogy ilyen indokok miatt a Látogató részére a Jegy árát visszatérítse, arra utólagos kedvezményt adjon, kártérítést, kártalanítást vagy bármilyen kompenzációt fizessen.

Különösen indokolt esetben (például vis maior, üzleti ellehetetlenülés) a Szervező jogosult a Fesztivál jelen ÁSZF-ben meghatározott időpontját, mint eredeti időpontra meghirdetett rendezvény időpontját, az elmaradás bejelentésétől számított 30 naptári napon belül, az eredeti időponthoz képest legfeljebb egy alkalommal, 500 naptári napon belülré átütemezni. Ebben az esetben minden addig megvásárolt Jegy érvényes az új időpontra meghirdetett Fesztiválra, függetlenül annak programelemeitől. Szervező törekszik rá, hogy az eredetileg meghirdetett előadókat és programokat, vagy annak megfelelő színvonalú előadókat és programokat biztosítson az átütemezett, új időpontban is, de a Szervező műsorváltoztatási joga ebben az esetben is fennál és nem képezheti alapját a Jegyvásárló jegyárvisszatérítési, kártérítési, vagy bármilyen egyéb jogalapú követelési igényének.

A Fesztiválon belül az egyes események időpontját a Szervező jogosult egyoldalúan módosítani (különösen a műsorváltoztatás jogát), azzal, hogy az esetleges vagy átmenetileg rossz időjárási körülményekre tekintettel nem kerül feltétlenül megváltoztatásra a rendezés időpontja.

Tekintettel arra, hogy a Szervező és a Jogosulatlan résztvevő között szerződéses jogviszony nem jön létre, a Szervező kifejezetten kizárja a szerződésszegésért és minden olyan igényért való felelősséget, amelyet vele szemben a Jogosulatlan résztvevő mint Látogató vagy Fogyasztó támasztana.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Fesztivált és az azon nyújtott Szolgáltatások és Termékek összességét és kombinációs összetételét szükség és belátása szerint módosítsa, átalakítsa, tovább fejlessze. A Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán.

A Látogató a Fesztivált csak saját felelősségére látogathatja. A Szervező kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az általa okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Fogyasztót jogszabályok alapján kifejezetten megillető jogokon túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt

is ideértve. Különösen igaz ez akkor, ha a Látogató, vagy Fogasztó túlzott mértékű alkoholos, vagy bármilyen szintű kábítószer, vagy egyéb tudatmódosító szer vagy szerek együttes hatása alatt állt, amikor elszenvedte a káreseményt.

A Fesztivál területén elhelyezett tárgyak, így különösen az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak tekintetében a Szervező felelőssége kizárt.

A Látogató, valamint a Jogosulatlan résztvevő teljes mértékben felelős mind polgári jogi, mind büntetőjogi értelemben az általa, a gyermekkarszalaggal hozzá rendelt kiskorú személy által vagy háziállata által a Fesztivál területén vagy a programokkal összefüggésben okozott károkért, mind a Szervező, mind a Közreműködők és Szerződéses partnerek, mind a további Látogatók, mind a Harmadik személyek tekintetében. A Szervező ezzel egyidejűleg kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amelyet a Látogató, valamint a Jogosulatlan résztvevő, a háziállata, vagy Harmadik személy jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott a Fesztivál bármely Látogatójának, Jogosulatlan résztvevőjének, illetve bármely Harmadik személynek. A Látogató tudomásul veszi, hogy az Szervező nem felelős semmilyen olyan kárért, vagy visszaélésért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során, vagy következtében keletkezik a Fesztiválon, így azért sem, ha a bankkártya vagy egyéb készpénzkímélő fizetési eszköz elvesztését a Látogató nem jelentette be a bankkártyát vagy készpénzkímélő eszközt kibocsátó szervezet felé.

A Fesztivál területén kívül, oda és visszaút alatt esetlegesen keletkező káresemények tekintetében a Szervezőt felelősség nem terheli, ezek nem esnek a Szervező felelősségi körébe.

Tekintettel arra, hogy a Fesztivál záróidőpontjában a bontási munkálatok késedelem nélkül megkezdődnek, a Látogató ezen időpontot követően csak saját felelősségére tartózkodhat a Fesztivál területén. Amennyiben a Fesztiválon igénybe vehető Termékek és Szolgáltatások valamelyike a Fesztivál záróidőpontját követően is elérhető a Látogató részére, úgy ezen időpontot követően a Látogató ezeket is kizárólag saját felelősségére veheti igénybe.

A Fesztivál területére be nem vihető háziállatok, eszközök, italok, élelmiszerek és dohánytermékek elhelyezéséről és megőrzéséről a Szervezőnek nem áll módjában gondoskodni.

11. Szankciók

A Szervező a jogviszonyt közte és a Jeggyel vagy karszalaggal rendelkező Látogató között jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Látogató a jelen ÁSZF bármely pontját megszegi. Ilyen esetben a Látogató jegyét, karszalagját a Szervező érvénytelenítheti és a Látogató a Fesztivált köteles elhagyni. A Jogosulatlan résztvevő a Fesztiválon egyáltalán nem tartózkodhat, és a Szervező felszólítására a Fesztivál területét köteles haladéktalanul elhagyni. A Szervező a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen büntetőjogi feljelentést tesz.

12. Megjelenés, védjegyek és szerzői jogok

A Fesztivál weboldalain, az online és offline médiában, valamint a Fesztiválon megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok a Szervező, Közreműködői, illetve a Szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. A védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagokhoz fűződő jogok kizárólag a Szervezőt illetik meg.

Ezen megjelöléseket a Szervező, Közreműködői, illetve a Szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül Látogatók és Harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

A Fesztivállal, vendéglátással, a rendezéssel, vagy bármely egyéb témával kapcsolatos Jegyvásárlói vagy Látogatói észrevételeket, ötleteket, kérdéseket, panaszokat, a Fesztivál helyszínén az információs ponton a Szervező munkatársai várják, illetve a Fesztivált megelőzőn és azt követően a weboldalon feltüntetett elérhetőségeken (elsősorban írásban).

A Szervező a hozzá beérkező megjegyzéseken, észrevételekkel, javaslatokkal és ötletekkel kapcsolatosan korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez, korlátozás nélkül jogosult ezek hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

13. Vis Maior

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnál, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Szervező hatókörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy a Szervező nem tartozik felelősséggel a Látogató felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind adott Fesztiválra mint egészre, mind adott Fesztivál valamely programjára vagy Szolgáltatására.

14. Panaszkezelés, jogviták rendezése

Jegyvásárló, Látogató bármilyen jellegű reklamációját, panaszát a Szervező részére az 3. pontban meghatározott elérhetőségek bármelyikén tudja bejelenteni és érvényesíteni. Fesztivál ideje alatt a szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Látogató a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szervező a panaszról és az azzal kapcsolatos

álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Látogatónak átadni. Az utólagos panaszt, minden esetben írásban kell megtenni a panaszfelvételi jegyzőkönyvre vonatkozó tartalmi előírások figyelembevételével:

A szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a fogyasztó neve, lakcíme, esetlegesen telefonszáma és elektronikus levelezési címe
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a Látogató panaszának részletes leírása, a Látogató által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szervező nyilatkozata a Látogató panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Látogató aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

Az írásbeli panaszt a Szervező az ide vonatkozó Fogyasztóvédelmi jogszabályok betartásával kezel.

Amennyiben a Szervező és a Látogató között esetlegesen fennálló jogvita a panasz kivizsgálása során nem rendeződik, úgy a Látogató a panaszával fordulhat a fogyasztóvédelmi hatóságokhoz, területileg illetékes békéltető testülethez, végső esetben bírósághoz.

15. Egyéb rendelkezések

15.1. A Szervező partnerei

A Szervező jogosult alvállalkozókat, Közreműködőket igénybe venni. A Szervező Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró gazdasági társaság, a jelen ÁSZF-re a magyar jog mindenkor hatályos szabályai az irányadók és alkalmazandók. Bármely a Szervezővel kapcsolatos jogvitára a Látogató az Egri Törvényszék kizárólagos illetékességét jelöli meg.

15.2. Elveszett tárgyak

Az elveszett, vagy megtalált tárgyakat a Fesztivál belépési pontjain gyűjtjük és legkésőbb a Fesztivál időtartamának végéig őrzi a Szervező. Az elveszett tárgyakért a Szervező felelősséget nem vállal, az azokban esett károkért, esetleges hiányosságokért, nem vállal felelősséget, még abban az esetben sem, ha az bizonyíthatóan az őrzés ideje alatt történt. (Jelen bekezdés nem vonatkozik az elkobzott tárgyakra.)

15.3. Biztonság

A Fesztivál területén a Szervező megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel rendelkező alkalmazottjai vagy Közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok betartását. A Látogató a Fesztiválon történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen Közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik

veszélyhelyzet esetén, illetőleg amennyiben egyéb fontos körülmények (így például közegészségügyi okok) ezt indokolják, az utasításait követi.

15.4. Elsősegély és orvosi ügyelet

A Szervező a Fesztivál területén folyamatos elsősegélynyújtás és orvosi ügyeletet biztosít. Az azonnali helyszíni ellátás, valamint az esetlegesen ezt követő ambuláns/kórházi ellátás térítésmentes igénybevételére a Jegy nem jogosítja fel a Látogatót, ezek igénybevételére a Látogató társadalombiztosítás, egészség- vagy utazásbiztosítás, illetve pénzügyi térítés ellenében jogosult.

hatályba léptette, a közzététel napján
a Szervező vállalkozás vezetője